



## IMBAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.imbab.limoeirodonorte.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	42	68.85%
DÚVIDAS	3	4.92%
RECLAMAÇÕES	2	3.28%
SERVIÇOS	2	3.28%
SUGESTÕES	2	3.28%
URGÊNCIAS	1	1.64%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	38	62.30%
PRESENCIAL	1	1.64%
WEBSITE	17	27.87%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE	52	85.25%
NÃO INFORMADO	2	3.28%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	1.64%
2020	2	3.28%
2022	3	4.92%
2023	0	0.00%
2024	15	24.59%
2025	16	26.23%
2026	17	27.87%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	8,20%
MASCULINO	8	13,11%

Quantidade total de manifestações: 13





## IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	6,56%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,28%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	9,84%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,64%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,64%

Quantidade total de manifestações: 14

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	50

Quantidade total de manifestações: 61

