



IMBAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.imbab.limoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	48	71.64%
DÚVIDAS	3	4.48%
RECLAMAÇÕES	2	2.99%
SERVIÇOS	2	2.99%
SUGESTÕES	2	2.99%
URGÊNCIAS	1	1.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	44	65.67%
PRESENCIAL	1	1.49%
WEBSITE	17	25.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Instituto Municipal de Meio Ambiente de Limoeiro do Norte	58	86.57%
NÃO INFORMADO	2	2.99%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	1.49%
2020	2	2.99%
2022	3	4.48%
2023	0	0.00%
2024	15	22.39%
2025	16	23.88%
2026	23	34.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	7,46%
MASCULINO	8	11,94%

Quantidade total de manifestações: 13





IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	5,97%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,99%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	8,96%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,49%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,49%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	56

Quantidade total de manifestações: 67

