IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	17	47.22%
DÚVIDAS	3	8.33%
RECLAMAÇÕES	2	5.56%
SERVIÇOS	2	5.56%
SUGESTÕES	2	5.56%
URGÊNCIAS	1	2.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	17	47.22%
PRESENCIAL	1	2.78%
WEBSITE	13	36.11%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE	27	75.00%
NÃO INFORMADO	2	5.56%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	2.78%
2020	2	5.56%
2022	3	8.33%
2023	0	0.00%
2024	15	41.67%
2025	8	22.22%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	13,89%
MASCULINO	7	19,44%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

https://immab.limoeirodonorte.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 02:55:21



IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	11,11%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	5,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	13,89%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,78%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,78%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	26	

Quantidade total de manifestações: 36

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

https://immab.limoeirodonorte.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 30/10/2025 02:55:21